

## **Informativa ex art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dati personali raccolti presso l'Interessato**

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

### **Indice**

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato
8. Comunicazione e conferimento di dati

### **1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento dei dati sono:

a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nell'ordine di lavoro, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center della VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");

b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it), (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli, e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it);

- fax: +390458623154;

- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti;

b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;

c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;

d) profilazione correlata al settore automobilistico.

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, mentre quelli di cui alle lettere b), c) e d) richiedono il Suo consenso espresso.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti

e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere

attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti

in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Con riferimento alle attività di marketing e profilazione, si precisa che, in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.

### **4. Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;

2) alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt

(Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);

3) alle Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;

4) all'UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automoveicoli Esteri, con sede in Roma;

5) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi

relativi a quanto precede;

6) a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;

7) ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1) e da 5) a 7) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno

richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

### **5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

I Titolari del trattamento potranno trasferire i Suoi dati alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, secondo

le modalità fissate nelle proprie norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47 del RGPD ("BCR") e per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate.

L'elenco aggiornato delle BCR sottoscritte tra le società facenti parte del Gruppo Volkswagen è disponibile al seguente link

<http://www.volkswagengroup.it/privacy>.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere trasferiti ai soggetti terzi indicati ai numeri da 5) a 7) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea,

il tutto sempre in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea

ovvero a garanzie adeguate.

L'elenco aggiornato dei destinatari dei trasferimenti di dati stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea è disponibile al seguente link

<http://www.volkswagengroup.it/privacy>.

### **6. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato

il Suo consenso e nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta

dei Suoi per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;

- per le finalità indicate alle lettere b) e c) (ovvero per finalità di marketing) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;

- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

#### **7. Diritti dell'Interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità,

le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o

cancellazione o limitazione

del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati

conservati con l'obiettivo di

limitarne il trattamento in futuro;

c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse**

**pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;**

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune

e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml;

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo

la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti;

per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web

<http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e

del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

#### **8. Comunicazione e conferimento di dati**

La comunicazione dei Suoi dati ai destinatari di cui al n. 3) e 4) dell'art. 4 della presente informativa avviene in adempimento di un obbligo legale mentre ai destinatari di cui ai

nn. 1) e 2) del medesimo articolo in adempimento di un obbligo contrattuale, quando ciò è necessario allo svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura di servizi richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi

legali a cui sono soggetti i Titolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione della richiesta di prestazione di servizi,

nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.