VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
37137 Verona - Viale G.R. Gumpert, 1
SEDE: Esposizione e Vendita:
Tel. +39 045 8091111
Assistenza: Tel. +39 045 8091111
Carrozzeria: Tel. +39 045 8091111
Ricambi: Tel. +39 045 8091111
Capitale Sociale Euro 46.480.500 I.V.
REG. IMPRESE DI VERONA E CODICE FISCALE 07649360158

ORGANIZZATO 00000

Ordine di Lavoro d'Officina

Copia per l'Amministrazione

Cliente	Via	C.A.P.	Località	Provincia

Codice Fiscale / Partita I.V.A.	Telefono 1	Telefono 2	E-Mail

Telaio	Sigla Modello	Marca e Descrizione	KM percorsi	Targa

Data Consegna	Data Immatricolazione	Tipo d'ordine	N° Ordine	Data Ordine	Cubo

Descizione Lavori	Q.tà

Lavori Aggiuntivi:
Sostituzione Spazzole
Ant. Si ☐ No ☐ Post. Si ☐ No ☐
Detergente parabrezza Si ☐ No ☐
Altro ----------

Ulteriori segnalazioni e/o note del cliente:

Lista eventuali danni (es. graffi, ammaccature):

Revisione: Si ☐ No ☐

Auto sostitutiva:
Si ☐ No ☐ Targa ----------

Riconsegna auto prevista: ----------

Preventivo di spesa: ----------

Lavori conconcordati successivamente:

Data ---------- Ora ---------- Contatto tramite (tel., e-mail) ----------
Interlocutore ---------- Consegna rinviata al ----------
Lavoro 1 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Eccedenza preventivo lavori autorizzati ----------
Lavoro 2 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma RC ----------
Lavoro 3 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma Cliente ----------

Io sottoscritto _____, accetto integralmente le "Condizioni Generali di Riparazione degli autoveicoli" allegate al presente Ordine di Lavoro e, ai sensi dell'art. 1341 c.c., accetto espressamente le seguenti clausole: (3) proprietà dei ricambi ed interventi in garanzia; (6) modifica corrispettivo interventi; (7) recesso del Service Partner; (9) responsabilità solidale per il corrispettivo degli Interventi; (10) esonero responsabilità per gli oggetti lasciati sugli autoveicoli; (11) esonero responsabilità per ritardo nella consegna; (13) applicazione tariffa giornaliera per il deposito del veicolo.

Responsabile Clienti Sig./Sig.ra: ---------- Telefono ----------

Consegna Auto **Data** ---------- **Ore** ---------- **Firma Cliente** ----------

Consenso trattamento dati personali ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante del presente ordine, che viene consegnato contestualmente)

Acconsento al trattamento...

...per la comunicazione dei miei dati a VGI ed ai soggetti di cui ai nn. da (1) a (7) dell'art. 4 dell'informativa ed al loro trattamento come descritto nell'informativa stessa Si ☐ No ☐
...per la comunicazione dei dati a VGI ed a soggetti di cui ai nn. (2) e da (5) a (7) dell'art. 4 dell'informativa per indagini di mercato, di verifica soddisfazione del cliente e iniziative marketing come descritte nell'informativa Si ☐ No ☐
...per il trattamento dei dati da parte di VGI per fini di profilazione al fine di migliorare l'offerta di prodotti e servizi Si ☐ No ☐
...per la comunicazione e successivo trattamento dei dati anche riguardo ai soggetti di cui al n. (7) dell'art. 4 dell'informativa per i fini di informazione e promozione di prodotti e servizi assicurativi Si ☐ No ☐

Timbro e firma dell'incaricato del Service Partner: ---------- Firma del Cliente ----------

Riconsegna Auto Data ---------- Ore ---------- **Firma Cliente** ----------

Possibilità di pagamento offerte al Cliente salvo accordi particolari: Contanti, Assegni, POS, Carta di Credito.

Informativa ex art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dati personali raccolti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato
8. Comunicazione e conferimento di dati

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento

I Titolari del trattamento dei dati sono:

a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nell'ordine di lavoro, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center della VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");

b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, privacy@volkswagengroup.it, (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli, e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;
- fax: +390458623154;
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti;
b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;
c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;
d) profilazione correlata al settore automobilistico.

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, mentre quelli di cui alle lettere b), c) e d) richiedono il Suo consenso espresso.
Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.
L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.
Con riferimento alle attività di marketing e profilazione, si precisa che, in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;
2) alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladà Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);
3) alle Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;
4) all'UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automotoveicoli Esteri, con sede in Roma;
5) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
6) a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;
7) ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1) e da 5) a 7) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Titolari del trattamento potranno trasferire i Suoi dati alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, secondo le modalità fissate nelle proprie norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47 del RGPD ("BCR") e per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate.
L'elenco aggiornato delle BCR sottoscritte tra le società facenti parte del Gruppo Volkswagen è disponibile al seguente link http://www.volkswagengroup.it/privacy.
I Suoi dati, inoltre, potranno essere trasferiti ai soggetti terzi indicati ai numeri da 5) a 7) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, il tutto sempre in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ovvero a garanzie adeguate.
L'elenco aggiornato dei destinatari dei trasferimenti di dati stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea è disponibile al seguente link http://www.volkswagengroup.it/privacy.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato il Suo consenso e nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alle lettere b) e c) (ovvero per finalità di marketing) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

7. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;
d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml;
e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web http://www.garanteprivacy.it.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.
Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Comunicazione e conferimento di dati

La comunicazione dei Suoi dati ai destinatari di cui al n. 3) e 4) dell'art. 4 della presente informativa avviene in adempimento di un obbligo legale mentre ai destinatari di cui ai nn. 1) e 2) del medesimo articolo in adempimento di un obbligo contrattuale, quando ciò è necessario allo svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste.
Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura di servizi richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi legali a cui sono soggetti i Titolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione della richiesta di prestazione di servizi, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
37137 Verona - Viale G.R. Gumpert, 1
SEDE: Esposizione e Vendita:
Tel. +39 045 8091111
Assistenza: Tel. +39 045 8091111
Carrozzeria: Tel. +39 045 8091111
Ricambi: Tel. +39 045 8091111
Capitale Sociale Euro 46.480.500 I.V.
REG. IMPRESE DI VERONA E CODICE FISCALE 07649360158

Service · Audi Service · SEAT · ŠKODA · Veicoli Commerciali

ORGANIZZATO 00000

Ordine di Lavoro d'Officina

Copia per il Cliente

Cliente	Via	C.A.P.	Località	Provincia

Codice Fiscale / Partita I.V.A.	Telefono 1	Telefono 2	E-Mail

Telaio	Sigla Modello	Marca e Descrizione	KM percorsi	Targa

Data Consegna	Data Immatricolazione	Tipo d'ordine	N° Ordine	Data Ordine	Cubo

Descizione Lavori	Q.tà

Lavori Aggiuntivi:
Sostituzione Spazzole
Ant. Si ☐ No ☐ Post. Si ☐ No ☐
Detergente parabrezza Si ☐ No ☐
Altro ----------

Ulteriori segnalazioni e/o note del cliente:

Lista eventuali danni (es. graffi, ammaccature):

Revisione: Si ☐ No ☐

Auto sostitutiva:
Si ☐ No ☐ Targa ----------

Riconsegna auto prevista: ----------

Preventivo di spesa: ----------

Lavori conconcordati successivamente:

Data ---------- Ora ---------- Contatto tramite (tel., e-mail) ----------
Interlocutore ---------- Consegna rinviata al ----------
Lavoro 1 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Eccedenza preventivo lavori autorizzati ----------
Lavoro 2 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma RC ----------
Lavoro 3 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma Cliente ----------

Io sottoscritto _____, accetto integralmente le "Condizioni Generali di Riparazione degli autoveicoli" allegate al presente Ordine di Lavoro e, ai sensi dell'art. 1341 c.c., accetto espressamente le seguenti clausole: (3) proprietà dei ricambi ed interventi in garanzia; (6) modifica corrispettivo interventi; (7) recesso del Service Partner; (9) responsabilità solidale per il corrispettivo degli Interventi; (10) esonero responsabilità per gli oggetti lasciati sugli autoveicoli; (11) esonero responsabilità per ritardo nella consegna; (13) applicazione tariffa giornaliera per il deposito del veicolo.

Responsabile Clienti Sig./Sig.ra: ---------- Telefono ----------

Consegna Auto **Data** ---------- **Ore** ---------- **Firma Cliente** ----------

Consenso trattamento dati personali ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante del presente ordine, che viene consegnato contestualmente)

Acconsento al trattamento...

...per la comunicazione dei miei dati a VGI ed ai soggetti di cui ai nn. da (1) a (7) dell'art. 4 dell'informativa ed al loro trattamento come descritto nell'informativa stessa Si ☐ No ☐
...per la comunicazione dei dati a VGI ed a soggetti di cui ai nn. (2) e da (5) a (7) dell'art. 4 dell'informativa per indagini di mercato, di verifica soddisfazione del cliente e iniziative marketing come descritte nell'informativa Si ☐ No ☐
...per il trattamento dei dati da parte di VGI per fini di profilazione al fine di migliorare l'offerta di prodotti e servizi Si ☐ No ☐
...per la comunicazione e successivo trattamento dei dati anche riguardo ai soggetti di cui al n. (7) dell'art. 4 dell'informativa per i fini di informazione e promozione di prodotti e servizi assicurativi Si ☐ No ☐

Timbro e firma dell'incaricato del Service Partner: ---------- Firma del Cliente ----------

Riconsegna Auto Data ---------- Ore ---------- **Firma Cliente** ----------

Possibilità di pagamento offerte al Cliente salvo accordi particolari: Contanti, Assegni, POS, Carta di Credito.

Gentile Cliente,

La ringraziamo per la fiducia che ci ha accordato scegliendo le prestazioni del nostro SERVICE.

Le ricordiamo che gli interventi di assistenza tecnica effettuati sul Suo autoveicolo sono soggetti alle seguenti:

Condizioni generali di riparazione degli autoveicoli

1. **Gli interventi di assistenza tecnica ("Interventi") sul veicolo verranno eseguiti in base al modulo cartaceo denominato "Ordine di Lavoro", compilato dal Service Partner, d'intesa con il Cliente, al momento della consegna del veicolo da parte di quest'ultimo. L'Ordine di Lavoro conterrà l'indicazione specifica degli Interventi necessari, nonché il preventivo di spesa.**

2. **Il Cliente da atto che le condizioni segnalate nell'Ordine di Lavoro sono state rilevate durante un primo controllo del veicolo. Tale controllo non rappresenta una valutazione completa delle condizioni del veicolo, in merito al quale il Cliente esonera sin da ora il Service Partner da ogni responsabilità.**

3. **L'intervento verrà eseguito a regola d'arte, rispettando le indicazioni del Costruttore. Con la sottoscrizione dell'Ordine di Lavoro, il Cliente riconosce il diritto di proprietà del Service Partner sulle parti di ricambio da questo sostituite nel corso degli Interventi gratuiti ai sensi della garanzia convenzionale, della garanzia legale nonché della correntezza prestata dal Costruttore.**

4. **Nel caso di Interventi per i quali il Cliente corrisponderà una somma di denaro al Service Partner, i lavori di riparazione e/o sostituzione, nonché i ricambi eventualmente a tale fine utilizzati, sono garantiti per un periodo di 24 mesi, che inizia a decorrere dalla data di esecuzione dei predetti lavori senza alcun limite di percorrenza chilometrica. Le componenti del veicolo sostituite sono di proprietà del Cliente il quale, tuttavia, potrà richiedere al Service Partner di curare la rottamazione o smaltimento di detti componenti.**

5. **Il Cliente autorizza il Service Partner a compiere collaudi di prova con l'autoveicolo ai fini di una migliore diagnosi delle condizioni dello stesso, oltre che per verificare il buon esito delle riparazioni.**

6. **Il Service Partner ha la facoltà di modificare il contenuto degli Interventi, come descritti nell'Ordine di Lavoro, nel caso in cui ciò sia necessario ai fini della sicurezza ed affidabilità del veicolo. Qualora ciò determini un incremento del preventivo totale della spesa indicato nell'Ordine di Lavoro superiore al 10% (diecipercento) dell'importo originariamente concordato, tale modifica dovrà essere espressamente autorizzata dal Cliente entro 2 (due) giorni lavorativi dalla relativa richiesta del Service Partner.**

7. **Nel medesimo termine, il Cliente potrà recedere dall'Ordine di Lavoro, mediante comunicazione scritta inviata al Service Partner via telefax o posta elettronica. Resta inteso che, se nel predetto termine di 2 (due) giorni lavorativi, il Cliente non dovesse autorizzare la modifica agli Interventi né esercitare il recesso, nei successivi 3 (tre) giorni lavorativi il Service Partner potrà, a propria discrezione, eseguire l'Ordine di Lavoro -- nei termini originariamente concordati con il Cliente -- oppure recedere per iscritto da detto Ordine.**

8. **Nel caso in cui il Cliente non sia l'intestatario del veicolo, lo stesso dovrà dichiarare, con sottoscrizione in calce al presente Ordine di Lavoro, di essere autorizzato dal proprietario a fare effettuare gli Interventi e che la provenienza del veicolo stesso, nonché di quanto in esso contenuto, è lecita.**

9. **Nel caso in cui non sia l'intestatario del veicolo, il Cliente resta inoltre responsabile in solido con il proprietario stesso per il puntuale pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine di Lavoro, anche nella versione modificata ai sensi del precedente punto 6.**

10. **Con la sottoscrizione dell'Ordine di Lavoro, il Cliente esonera il Service Partner da ogni responsabilità per gli oggetti lasciati sul veicolo, ad eccezione di quelli espressamente accettati per iscritto dal Service Partner e riportati nel predetto Ordine.**

11. **La data di riconsegna di cui all'Ordine di Lavoro è indicativa e, pertanto, il Cliente non potrà far valere alcuna responsabilità del Service Partner per ritardo nell'esecuzione dell'Ordine di Lavoro salvo i casi di dolo e colpa grave.**

12. **Il pagamento degli Interventi dovrà avvenire all'atto del ritiro del veicolo, salvo eccezioni da concordare preventivamente con il Service Partner; in caso contrario, il Service Partner potrà avvalersi del diritto di ritenzione sul predetto autoveicolo così come previsto dagli artt. 1152 e 2756 del Codice Civile.**

13. **Decorsi 10 (dieci) giorni dalla comunicazione con cui il Service Partner informa il Cliente della disponibilità del veicolo per il ritiro, il Service Partner potrà applicare un importo forfetario per ogni giorno di ritardo nel ritiro del veicolo stesso, secondo il tariffario esposto presso il Service Partner.**

14. **L'Ordine di Lavoro si intende disciplinato integralmente dalla legge italiana.**

15. **Per ogni controversia relativa alla conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del rapporto derivante dall'Ordine di Lavoro sarà competente, territorialmente ed in via inderogabile, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.**

16. **Una copia dell'Ordine di Lavoro è consegnata al Cliente e dovrà esser presentata al Service Partner al momento del pagamento. Per eventuali informazioni potrà contattare il nostro Responsabile Clienti, citando il numero del presente Ordine di Lavoro.**

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
37137 Verona - Viale G.R. Gumpert, 1
SEDE: Esposizione e Vendita:
Tel. +39 045 8091111
Assistenza: Tel. +39 045 8091111
Carrozzeria: Tel. +39 045 8091111
Ricambi: Tel. +39 045 8091111
Capitale Sociale Euro 46.480.500 I.V.
REG. IMPRESE DI VERONA E CODICE FISCALE 07649360158

Service · Audi Service · SEAT · ŠKODA · Veicoli Commerciali

ORGANIZZATO 00000

Ordine di Lavoro d'Officina

Copia per l'Officina

Cliente	Via	C.A.P.	Località	Provincia

Codice Fiscale / Partita I.V.A.	Telefono 1	Telefono 2	E-Mail

Telaio	Sigla Modello	Marca e Descrizione	KM percorsi	Targa

Data Consegna	Data Immatricolazione	Tipo d'ordine	N° Ordine	Data Ordine	Cubo

Descizione Lavori	Q.tà

Lavori Aggiuntivi:
Sostituzione Spazzole
Ant. Si ☐ No ☐ Post. Si ☐ No ☐
Detergente parabrezza Si ☐ No ☐
Altro ----------

Ulteriori segnalazioni e/o note del cliente:

Lista eventuali danni (es. graffi, ammaccature):

Revisione: Si ☐ No ☐

Auto sostitutiva:
Si ☐ No ☐ Targa ----------

Riconsegna auto prevista: ----------

Preventivo di spesa: ----------

Lavori conconcordati successivamente:

Data ---------- Ora ---------- Contatto tramite (tel., e-mail) ----------
Interlocutore ---------- Consegna rinviata al ----------
Lavoro 1 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Eccedenza preventivo lavori autorizzati ----------
Lavoro 2 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma RC ----------
Lavoro 3 ---------- Autorizzato: Si ☐ No ☐ Firma Cliente ----------

Io sottoscritto _____, accetto integralmente le "Condizioni Generali di Riparazione degli autoveicoli" allegate al presente Ordine di Lavoro e, ai sensi dell'art. 1341 c.c., accetto espressamente le seguenti clausole: (3) proprietà dei ricambi ed interventi in garanzia; (6) modifica corrispettivo interventi; (7) recesso del Service Partner; (9) responsabilità solidale per il corrispettivo degli Interventi; (10) esonero responsabilità per gli oggetti lasciati sugli autoveicoli; (11) esonero responsabilità per ritardo nella consegna; (13) applicazione tariffa giornaliera per il deposito del veicolo.

Responsabile Clienti Sig./Sig.ra: ---------- Telefono ----------

Consegna Auto **Data** ---------- **Ore** ---------- **Firma Cliente** ----------

Consenso trattamento dati personali ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante del presente ordine, che viene consegnato contestualmente)

Acconsento al trattamento...

...per la comunicazione dei miei dati a VGI ed ai soggetti di cui ai nn. da (1) a (7) dell'art. 4 dell'informativa ed al loro trattamento come descritto nell'informativa stessa Si ☐ No ☐
...per la comunicazione dei dati a VGI ed a soggetti di cui ai nn. (2) e da (5) a (7) dell'art. 4 dell'informativa per indagini di mercato, di verifica soddisfazione del cliente e iniziative marketing come descritte nell'informativa Si ☐ No ☐
...per il trattamento dei dati da parte di VGI per fini di profilazione al fine di migliorare l'offerta di prodotti e servizi Si ☐ No ☐
...per la comunicazione e successivo trattamento dei dati anche riguardo ai soggetti di cui al n. (7) dell'art. 4 dell'informativa per i fini di informazione e promozione di prodotti e servizi assicurativi Si ☐ No ☐

Timbro e firma dell'incaricato del Service Partner: ---------- Firma del Cliente ----------

Riconsegna Auto Data ---------- Ore ---------- **Firma Cliente** ----------

Possibilità di pagamento offerte al Cliente salvo accordi particolari: Contanti, Assegni, POS, Carta di Credito.

Parte tecnica riservata all'officina

Codice danno	Marca	Cod. Rip.	Descrizione origine del danno

Veicolo soggetto ad azione **SI** ☐ **NO** ☐

Cod. Azione

Riparazione Ripetuta **SI** ☐ **NO** ☐

Motivo riparazione ripetuta

Giro di prova e controllo finale:

Data: _____ **Ora** _____

Km finali: _____

Note:

Firma _____

Descrizione tecnica operazioni eseguite:

Descrizione intervento	Tipo interv.	Cod. tecnico	Tempo impiegato (UT)	Marcatura del tempo (UT)
				F
				I
				F
				I
				F
				I
				F
				I
				F
				I
				F
				I
				F
				I
				F
				I

Nota:

Se per lo stesso ordine di lavoro operano sull'autoveicolo contemporaneamente 2 o più tecnici, contraddistinguere le singole timbrature con il corrispondente codice del tecnico che lo esegue, che timbrerà inizio e termine del proprio intervento.

Tot UT impiegate	
Tot UT normative	
Differenza	
Firma RT	