

CERTIFICATO DI CONSEGNA

NR. PRATICA INTERNA	ANNO / MARCA / COMMISSIONE AG	CONC. DI FATTUR.
---------------------	-------------------------------	------------------

AL CLIENTE:

COGNOME, NOME / RAGIONE SOCIALE (DEL LOCATARIO IN CASO DI LEASING)		G G M M A A A A A	M / F	SI / NO	SI / NO	
		DATA DI NASCITA	SESSO	DITTA	LEASING	FING
INDIRIZZO	C.A.P.	LOCALITA'	CODICE ISTAT	PROV. (*)		
PREFISSO	NR. TELEFONO	NR. CELLULARE	INDIRIZZO E-MAIL			

IN DATA E' STATO IMMATRICOLATO CON TARGA

CODICE CANALE DI VENDITA CODICE AZIONE

(*) SIGLA PROV. (RM = ROMA)
** = ESTERO (RIEMPIRE CON * ANCHE I CAMPI DELLA TARGA)

DA

NR. ORGANIZZATO	RAGIONE SOCIALE DELL'AZIENDA AUTORIZZATA CHE HA CONSEGNATO, OVVERO PROCACCIATO LA VENDITA	CODICE AZIENDA	GRUPPO DI APPARTENENZA
-----------------	---	----------------	------------------------

L'AUTOVEICOLO

MARCA	CODICE MODELLO	COLORE	ANNO / NR. FATTURA	EQUIPAGGIAMENTI QUALIFICANTI	ALTRI EQUIPAGGIAMENTI
-------	----------------	--------	--------------------	------------------------------	-----------------------

NUMERO TELAIO	NUMERO MOTORE	DESCRIZIONE MODELLO
---------------	---------------	---------------------

CONFORMITA' DELL'AUTOVEICOLO CONSEGNATO ALLA PROPOSTA D'ACQUISTO ACCETTATA - Il sottoscritto Acquirente - verificate le caratteristiche dell'autoveicolo suindicato, preso atto dei positivi controlli pre-consegna sullo stesso effettuati dal Venditore come da allegata scheda, e delle eventuali variazioni illustrate da quest'ultimo rispetto a quanto da me ordinato - prende in consegna in data odierna detto autoveicolo dichiarando che questo, tranne che per tali variazioni accettate, è conforme all'autoveicolo oggetto della Proposta d'acquisto datata 20

DATI STATISTICI (compilazione a cura del Cliente)
 POTER DISPORRE DI INFORMAZIONI DAI NOSTRI CLIENTI CI AIUTA A MIGLIORARE LA SODDISFAZIONE NEL PRODOTTO E NEL SERVIZIO. E' PER QUESTO CHE LE CHIEDIAMO LA COLLABORAZIONE E LA CORTESIA DI DEDICARCI QUALCHE MINUTO PER RISPONDERE ALLE SEGUENTI DOMANDE:

PROFESSIONE DELL'ACQUIRENTE (SOLO PER PRIVATI)

CODICE	A AGRICOLTORI - CONDUTTORI	O LAVORAT. IN PROPRIO SENZA AZ. (O FAM-COAD.)
	B AGRICOLTORI DIPENDENTI - BRACCIANTI	P LAVORATORI A DOMICILIO (O FAM. COAD.)
	D DIRIGENTI	Q RAPPRESENTANTI - AGENTI DI COMMERCIO
	E ALTRI FUNZIONARI - QUADRI	R STUDENTI
	F GIORNALISTI - ARTISTI	S IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE
	G IMPIEGATI	T CASALINGHE
	H LIBERI PROFESSIONISTI	U PENSIONATI - RITIRATI DAL LAVORO
	I OPERAI	V DISOCCUPATI
	L MILITARI - PARAMILITARI - RELIGIOSI	W PROPRIETARI - REDDITIERI - BENESTANTI
	M NEGOZIANZI - ESERC. (O FAM. COAD.)	X ALTRA
	N ARTIGIANI (O FAM. COADIUVANTI)	Z NESSUNA INFORMAZIONE

SETTORE DI APPARTENENZA (SOLO PER AZIENDE)

CODICE	A ABBIGLIAMENTO	L INDUSTRIA CHIMICA - ENERGIA
	B AGRICOLTURA E FORESTE	M EDILIZIA
	C ALIMENTARI	N ELETTRODOMESTICI
	D MOBILIFICI	O ALTRO
	E SERV. MANUTENZ. (IDRAULICO-ELETTRICO)	Z NESSUNA INFORMAZIONE
	F TRASPORTI - TRASLOCHI - SPEDIZIONI	
	G COMUNITA' RELIGIOSE - CONVIVENZE	
	H ENTI PUBBLICI	
	I CALZATURE	
	J CASALINGHI	
	K INDUSTRIA MECCANICA	

TITOLO DI STUDIO

CODICE	A LAUREA
	B DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE
	C DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA INFERIORE
	D LICENZA ELEMENTARE
	E NESSUN TITOLO
	Z IL COMPRATORE NON DESIDERA FORNIRE L'INFORMAZIONE

NR. COMPONENTI IN FAMIGLIA (0 = NO INFORMAZIONE)

NR.	DI CUI FUGI
-----	-------------

QUALE ALTRA AUTO HA PRESO IN CONSIDERAZ. PRIMA DI DECIDERE L'ACQUISTO?

MARCA	MODELLO	CILINDRATA
-------	---------	------------

MOTIVO DEL MANCATO ACQUISTO
INDICARE I DUE MOTIVI PIU' DETERMINANTI, TRA QUELLI DI SEGUITO RIPORTATI:

1°	A BAGAGLIAIO	I DEPREZZAMENTO
	B IMMAGINE	L SICUREZZA
	C ABITABILITA'	M TEMPI DI CONSEGNA
	D LINEA	N PRESTAZIONI
	E COMFORT DI GUIDA	P VALUTAZIONE USATO
	F VENDITORE / CONCESSIONARIO	Q CONSUMI
	G QUALITA'	O PREZZO
	H LIVELLO EQUIPAGGIAMENTI	

CARATTERISTICHE DELLA NUOVA AUTO

INDICARE LE DUE CARATTERISTICHE DA LEI RITENUTE PIU' RILEVANTI IN SENSO POSITIVO E NEGATIVO, TRA QUELLE DI SEGUITO ESPOSTE

LE PIU' APPREZZATE	1°	2°	A BAGAGLIAIO	H VALORE COMMERCIALE FUTURO
			B IMMAGINE	I SICUREZZA
			C ABITABILITA'	L PRESTAZIONI
			D LINEA	M SOLIDITA'
			E COMFORT DI GUIDA	N GAMMA COLORI
			F QUALITA'	O CONSUMI
			G LIVELLO DI EQUIPAGGIAMENTI	P PREZZO
LE MENO APPREZZATE	1°	2°		

INFORMAZIONI RIGUARDANTI L'EVENTUALE AUTO POSSEDUTA PRECEDENTEMENTE:

MARCA	MODELLO	CILINDRATA	NESSUNA AUTO PRECEDENTE
-------	---------	------------	-------------------------

L'AUTO SUINDICATA E' STATA COMPRATA:

NUOVA	USATA	IMMATRICOLATA NEL:	ANNO
-------	-------	--------------------	------

E' RIMASTA IN SUO POSSESSO PER NR. ANNI:

INDICARE IL NUMERO DELLE AUTO IN FAMIGLIA:

DESTINAZIONE DELL'AUTO PRECEDENTE

A CEDUTA AL CONCESSIONARIO IN PERMUTA
B LASCIATA AL CONCESSIONARIO IN CONTO VENDITA
C VENDUTA PER CONTO PROPRIO
D CEDUTI AD ALTRO COMPONENTE DELLA FAMIGLIA O TENUTA COME SECONDA MACCHINA
E DEMOLITA

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante del presente certificato, che viene consegnata contestualmente)

Accento al trattamento...

...per la comunicazione dei miei dati a VGI ed ai soggetti di cui ai nn. da (1) a (9) dell'art. 4 dell'informativa ed al loro trattamento come descritto nell'informativa stessa

...per la comunicazione dei dati a VGI ed a soggetti di cui ai nn. (3) e da (7) a (9) dell'art. 4 dell'informativa per indagini di mercato, di verifica soddisfazione del cliente e iniziative marketing come descritte

...per il trattamento dei dati da parte di VGI per fini di profilazione al fine di migliorare l'offerta di prodotti e servizi

...per la comunicazione e successivo trattamento dei dati anche riguardo ai soggetti di cui al n. (9) dell'art. 4 dell'informativa per fini di informazione e promozione di prodotti assicurativi

SI NO

SI NO

SI NO

SI NO

DATA (FIRMA DEL CLIENTE / ACQUIRENTE)

PER ACCETTAZIONE E CONFERMA DI QUANTO DESCRITTO NEL PRESENTE CERTIFICATO

(FIRMA DEL CLIENTE / ACQUIRENTE)

(DATA DI CONSEGNA)

NR. PRATICA INTERNA	ANNO / MARCA	COMMISSIONE AG	CONC.DIFATTUR.

COGNOME, NOME / RAGIONE SOCIALE (DEL LOCATARIO IN CASO DI LEASING)
--

Informativa ex art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 sulla protezione dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dati personali raccolti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato
8. Comunicazione e conferimento di dati

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento

I Titolari del trattamento dei dati sono:

- a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nel certificato di consegna, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center della VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");
- b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, privacy@volkswagengroup.it, (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli, e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;
- fax: +390458623154;
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti alla vendita del veicolo, dei prodotti o altre prestazioni di assistenza o finanziarie;
- b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;
- c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;
- d) profilazione correlata al settore automobilistico.

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, mentre quelli di cui alle lettere b), c) e d) richiedono il Suo consenso espresso.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Con riferimento alle attività di marketing e profilazione, si precisa che, in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- 1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;
- 2) agli Istituti di Credito con i quali la nostra Azienda intrattiene rapporti commerciali correnti ed alle Agenzie di pratiche automobilistiche da noi stabilmente incaricate di curare professionalmente le necessarie pratiche di immatricolazione, trasferimento e radiazioni dei veicoli;
- 3) alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);
- 4) alle Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;
- 5) all'UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automoveicoli Esteri, con sede in Roma;
- 6) ove sia stato richiesto un finanziamento, alle società di servizi per la tutela del credito (S.I.C.), la rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza e la prevenzione del sovraindebitamento, a società di intermediazione bancaria e non bancaria, a società di factoring, a società di recupero crediti e assicurazioni;
- 7) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
- 8) a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- 9) ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1), 2) e da 6) a 9) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Titolari del trattamento potranno trasferire i Suoi dati alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, secondo le modalità fissate nelle proprie norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47 del RGPD ("BCR") e per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate.

L'elenco aggiornato delle BCR sottoscritte tra le società facenti parte del Gruppo Volkswagen è disponibile al seguente link <http://www.volkswagengroup.it/privacy>.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere trasferiti ai soggetti terzi indicati ai numeri da 7) a 9) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, il tutto sempre in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ovvero a garanzie adeguate.

L'elenco aggiornato dei destinatari dei trasferimenti di dati stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea è disponibile al seguente link <http://www.volkswagengroup.it/privacy>.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato il Suo consenso e, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alle lettere b) e c) (ovvero per finalità di marketing) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

7. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;**
- d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo;
- e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Comunicazione e conferimento di dati

La comunicazione dei Suoi dati ai destinatari di cui al n. 4) e 5) dell'art. 4 della presente informativa avviene in adempimento di un obbligo legale mentre ai destinatari di cui ai nn. 1) e 3) del medesimo articolo in adempimento di un obbligo contrattuale, quando ciò è necessario allo svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura di servizi richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi legali a cui sono soggetti i Titolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione della richiesta di prestazione di servizi, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.